

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie-diensten en overeenkomsten verzorgd door Smiling Snouts. Door het boeken van een fotoshoot gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Smiling Snouts, gevestigd te Zeeland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 42125779, hanteert de volgende algemene voorwaarden.

Website: www.smilingSnoutsphotography.nl

1. Algemeen & Diensten

- **Toepasselijkheid:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie-opdrachten (honden-, baasjes- en overige dierenfotografie) verzorgd door Smiling Snouts.
- **Akkoord:** Door het boeken van een fotoshoot gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
- **Aanpassingen:** Smiling Snouts behoudt het recht om de algemene voorwaarden aan te passen op elk gewenst moment.

2. Locatie

- **Locatiekeuze:** De fotoshoot vindt plaats op een door de klant en Smiling Snouts in onderling overleg gekozen locatie.

3. Boeking, Betaling & Tarieven

- **Aanbetaling:** Een boeking is definitief na het voldoen van een aanbetaling van € 55,-.
- **Niet-tijdige aanbetaling:** Indien de betaling niet voor de afgesproken datum van de fotoshoot is ontvangen, behoudt Smiling Snouts zich het recht voor de fotoshoot te annuleren of te verplaatsen.
- **Restantbetaling:** Het restantbedrag dient te worden voldaan wanneer de klant de fotos gekozen heeft uit de digitale keuzegallerij.
- **Niet-tijdige restantbetaling:** Nadat digitale keuzegallerij is ontvangen door de klant gaat het betaaltermijn van start. 3 dagen voor het einde van het betaaltermijn word er een herinnering verstuurd naar de klant via de email.
- **Betaaltermijn:** Het betaaltermijn voor de Restantbetaling bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

- **Bij niet betalen:** Bij het niet betalen binnen de aangeven tijdsperiode behoudt Smiling Snouts het recht om juridische stappen te ondernemen.
- **Niet opdagen:** Als de klant niet komt opdagen bij de afgesproken locatie, tijd en afgesproken datum worden de gemaakte reiskosten en eventuele parkeerkosten ook in rekening genomen.

4. Annulering, Verzetten & Overmacht

- **Annuleren:** Een fotoshoot kan tot 2 dagen vóór de geplande datum worden geannuleerd. Bij annulering wordt de aanbetaling niet gerestitueerd, tenzij in overleg een andere afspraak is gemaakt.
- **Verzetten:** Mocht een shoot door omstandigheden niet door kunnen gaan, dan wordt er per situatie gekeken naar een passende en redelijke oplossing.
- **Overmacht:** Bij slechte weersomstandigheden (zoals zware regenval, storm of extreme hitte), ziekte van de fotograaf, ziekte van de klant wordt de fotoshoot kosteloos verzet naar een andere datum.

5. Fotokeuze & Levering

- **Keuzegalerij:** Binnen 5 werkdagen na de fotoshoot ontvangt de klant toegang tot een online keuzegalerij met onbewerkte foto's om zelf de favoriete beelden te selecteren.
- **Definitieve levering:** Binnen 20 dagen nadat de klant de keuze heeft doorgegeven, worden de bewerkte foto's in hoge resolutie geleverd via een veilige downloadlink.
- **Producten:** De levering omvat digitale fotobestanden en optioneel fysieke afdrukken, afhankelijk van het gekozen pakket of product.

6. Auteursrecht, Gebruik & Publicatie

- **Privégebruik:** De klant ontvangt de definitieve foto's zonder watermerk en mag deze onbeperkt gebruiken voor privédoeleinden die niet omtrent social media zijn. De klant ontvangt ook diezelfde fotos met logo, deze mogen online gebruikt worden voor social media.
- **Sociale media & portfolio:** Smiling Snouts behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, zoals sociale media, de website en het portfolio. Foto's waar de klant met hun huisdier op de fotos staat word overlegd of deze door Smiling Snouts gebruikt mogen worden.
- **Wedstrijden & commercieel gebruik:** De foto's mogen niet door de klant worden ingezonden voor fotowedstrijden of commercieel worden gebruikt door derden.

7. Bewaren van Bestanden

- **Bewaartermijn:** Smiling Snouts bewaart de originele en gekozen fotobestanden tot maximaal en half jaar na de shootdatum. Daarna worden de bestanden mogelijk verwijderd uit het archief.

- **Back-up verantwoordelijkheid:** De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en zorgvuldig opslaan (back-up) van de geleverde foto's.

8. Verantwoordelijkheid & Veiligheid

- **Eigen verantwoordelijkheid:** De klant blijft tijdens de gehele fotoshoot volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag, het handelen en het welzijn van de hond/het dier en eventuele overige aanwezige personen.
- **Schade:** Schade veroorzaakt door het dier aan de apparatuur van de fotograaf of aan de fotograaf zelf of aan de locatie valt onder de directe verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de klant.